

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ ЦРР –
 детского сада №15
 Т.С. Железникова

« 29 » 07 2022 г.



План подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки
 по МБДОУ ЦРР - детский сад №15 (2022г)

	Критерии	Результат	Мероприятия
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	<p>Соответствует</p> <p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентский номера телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах помещении организации</p>	Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕН ИЯ УСЛУГ	<p>В организации имеется наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) доступность питьевой воды; 4) доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы 	<p>Дополнить навигационные знаки внутри помещения</p> <p>Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в ДОУ дома, информирование о</p>

		<p>на общественном транспорте);</p> <p>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>8) наличие парковки.</p> <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>нахождении образцов документов на сайте ДОУ. Разместить образцы документов на сайте ДОУ.</p>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	<p>соответствует.</p> <p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>- предоставить услуги в дистанционном режиме.</p> <p>- курсы повышения квалификации.</p>
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	<p>Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Проведение семинаров, консультаций, бесед, направленных на повышение культуры общения.</p> <p>Активизация общения в дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе,</p>

		вежливостью работников.	социальных сетях.
5.	УДОВЛЕТВОРЕН НОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Итог опроса показал необходимость в улучшении и пополнении материально-технической базы.	Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-технической базы ДОУ. Обучение участников образовательного процесса организации совместных проектов.